

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI FINI DI MARKETING DIRETTO

Con la presente Informativa La stiamo informando sulle finalità e modalità di trattamento e protezione dei Suoi Dati personali, nonché sui Suoi diritti relativi al trattamento dei suoi Dati personali da parte nostra. I Suoi Dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, ed in particolare del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali ("Regolamento").

1. Titolare del trattamento

Chi è responsabile per il trattamento dei Suoi Dati personali?

I Suoi Dati personali (come definiti di seguito al punto 4 della presente Informativa), saranno trattati dal policlinico **Poliklinika Milojević** d.o.o. Zagreb, Gundulićeva 40, OIB: 97156901079 (di seguito **noi** o **Policlinico**); contatto: telefono: +385 (0)1 485 4441, fax: +385 (0)1 485 4442; indirizzo di posta elettronica: privacy@milojevic.hr, in qualità di titolare del trattamento.

I Dati personali (come definiti di seguito al punto 4 della presente Informativa) saranno trattati da parte di

2. Responsabile della protezione dei dati

A chi Si può rivolgere in merito al trattamento dei suoi Dati personali da parte nostra??

Abbiamo nominato il Responsabile della protezione dei dati al quale potrà rivolgere tutte le domande, osservazioni, richieste, obiezioni o altri commenti riguardanti il trattamento dei suoi Dati personali, attraverso i contatti indicati al precedente punto 1 della presente Informativa.

3. Fondamenti giuridici e Finalità del trattamento

Perché trattiamo i Suoi Dati personali?

I Suoi Dati personali, forniti durante la registrazione alla nostra newsletter, verranno utilizzati esclusivamente per inviarLe delle informazioni sulla nostra offerta, come descritto al punto 3 della presente Informativa, senza previa notifica, nonché, laddove necessario, senza il Suo esplicito consenso.

Tratteremo i Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto sulla base giuridica dell'articolo 6 comma 1, punto a) del Regolamento, ovvero in base al Suo consenso ove necessario per legge, oppure sulla base giuridica dell'articolo 6 comma 1, punto f) del Regolamento, ovvero di un nostro legittimo interesse ad esercitare attività di marketing diretto, in particolare per poterLa informare tramite e-mail sui nostri prodotti e/o offerte, con la possibilità di cancellazione gratuita e semplice dalla lista, nel momento in cui fornisce il Suo indirizzo e-mail, nonché alla ricezione di ciascuno di tali messaggi e-mail, a meno che non abbia rifiutato in anticipo detto trattamento dei Suoi Dati personali.

Ovvero, noi tratteremo i Suoi Dati personali soprattutto per inviarLe la nostra newsletter o per informarLa in qualche altro modo sulle nostre attività di marketing, per esempio sugli sconti, le promozioni, i premi, la nostra offerta su nuovi prodotti e/o servizi.

Inoltre, possiamo utilizzare i Suoi Dati personali ai fini di analisi interne e preparazione di report sul comportamento dei nostri clienti allo scopo di migliorare la nostra offerta e le nostre attività di marketing e di promuovere i nostri affari in genere. In tal caso, possiamo utilizzare dei metodi di trattamento automatizzato dei dati personali per finalità di profilazione, ovvero per creare un profilo, del quale Le forniamo dettagliate informazioni al punto 5 della presente Informativa.

In fine, in casi estremi, potremmo trattare i Suoi Dati personali sulla base giuridica dell'articolo 6 comma 1, punto d) del Regolamento, ovvero quando il trattamento diventa necessario per tutelare i Suoi diritti fondamentali o i diritti fondamentali di un'altra persona, oppure sulla base giuridica dell'articolo 6 comma 1, punto e) del Regolamento, ovvero quando il trattamento è necessario per compiere atti di pubblico interesse.

4. I Dati personali

Quali sono i Suoi Dati personali da noi trattati?

Ai fini di marketing diretto, ovvero per inviarLe la nostra newsletter e simili (come descritto dettagliatamente nel precedente punto 3 della presente Informativa), noi raccogliamo solo quei Dati personali indicati durante la registrazione alla nostra newsletter, e soprattutto il Suo indirizzo di posta elettronica ed, a Sua scelta, anche il Suo nome e cognome. Il modulo di registrazione alla nostra newsletter si trova sul nostro sito web www.milojevic.hr (di seguito: **Sito web**). Compilando il campo per fornire il Suo indirizzo e-mail e fornendolo a noi durante la registrazione, Lei esprime il Suo consenso alla ricezione della nostra newsletter e di altre informazioni di marketing, promozione, pubblicità e simili, tramite l'indirizzo e-mail indicato.

Inoltre, il trattamento per Finalità di marketing diretto comprende i Dati personali che vengono acquisiti tramite le nostre analisi interne, come per esempio l'analisi di Suoi interessi e abitudini sull'uso dei nostri prodotti e del nostro Sito web. Tale metodo di trattamento automatizzato si chiama profilazione.

5. Profilazione

Cos'è profilazione e quali sono i Suoi diritti relativi alla profilazione?

Si tratta di una forma di trattamento automatizzato di Dati personali che comprende l'uso di Dati personali per valutare certi aspetti personali collegati ai Suoi interessi ed al comportamento quale consumatore relativamente alla nostra offerta, marketing, promozione ed affari in genere, in particolare per l'analisi e la previsione di tali aspetti comportamentali. Nonostante i Suoi Dati personali vengano utilizzati per profilazione dei nostri clienti e delle loro abitudini come consumatori, mediante detto trattamento dei Suoi dati personali non verranno prese decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato e queste non avranno impatto legale o un impatto simile e significativo nei Suoi confronti.

Lei ha, in ogni momento, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la creazione del profilo come qui elaborato. Alla ricezione della Sua opposizione, noi cesseremo di trattare i Suoi dati personali al tale Scopo, senza conseguenze in merito alla legittimità del trattamento dei dati precedente all'opposizione.

Lei può esercitare il Suo diritto di opposizione tramite messaggio e-mail all'indirizzo privacy@milojevic.hr indicando il Suo desiderio di essere cancellato/a dalla nostra lista di marketing diretto (ovvero per ricevere la nostra newsletter) e/o la Sua opposizione al trattamento dei dati per fini di profilazione. La cancellazione dalla lista di marketing diretto tramite e-mail, soprattutto tramite newsletter, si può effettuare usando il link per la cancellazione che può trovare in fondo alla pagina della nostra newsletter.

6. Volontà

È obbligato a fornirci i Suoi Dati personali? Quali sono le conseguenze in caso di mancata fornitura?

La fornitura di Dati personali per finalità di marketing diretto è interamente volontaria e necessaria, per noi, per realizzare gli Scopi descritti in dettaglio nei punti 3 e 5 della presente Informativa, ovvero per poterLa informare sulle nostre attività di promozione, pubblicità o marketing. Quindi, se Lei non vuole (più) ricevere nessuna delle nostre comunicazioni di marketing tramite e-mail, non si registri alla nostra newsletter, ovvero si cancelli dalla nostra lista per la newsletter, usando il link per cancellazione presente in fondo della pagina della nostra newsletter.

7. Periodo di conservazione

Per quale periodo conserviamo i Suoi Dati personali e come procediamo dopo la scadenza?

I Suoi Dati personali saranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione degli Scopi descritti nella presente Informativa, ovvero, finché Lei desideri ricevere la nostra newsletter e altre informazioni su marketing, promozione o pubblicità tramite l'indirizzo e-mail fornitoci alla registrazione. Qualora riceviamo la Sua richiesta di cancellazione, cesseremo immediatamente ogni comunicazione di natura di pubblicitaria nei Suoi confronti.

Come regola, cancelliamo immediatamente e permanentemente i Suoi Dati personali dal nostro sistema di archiviazione, eccettuati i casi in cui esista una ragione per continuare a conservarli. Per esempio, qualora non sia possibile cancellare i Suoi dati immediatamente perché archiviati nei registri di sicurezza (*backup*), in tali casi i Suoi Dati personali verranno disattivati, ovvero, il trattamento di tali dati sarà limitato all'archiviazione per motivi di sicurezza, finché tali files in copia, che contengono i Suoi Dati personali, non verranno permanentemente cancellati.

In alternativa, piuttosto che cancellare i dati, ove possibile, possiamo mantenere i Suoi Dati personali in forma anonimizzata per fini legittimi con Finalità commerciali come una visura sugli affari o l'analisi dei dati. L'anonimizzazione è un processo con il quale si impedisce in maniera efficace l'identificazione delle persone su

base di dati anonimi. Usando i dati anonimi non è possibile in nessun caso determinare l'identità della persona a cui questi dati appartengono. In realtà, i dati anonimi o anonimizzati non sono considerati Dati personali ed il Regolamento non si applica al loro trattamento. Tra questi vi sono, per esempio, i dati statistici.

Per la determinazione del periodo di conservazione dei Suoi Dati personali, consideriamo in particolare i seguenti criteri:

(i) la presenza di un obbligo legale o contrattuale per continuare a conservare alcuni Suoi Dati personali;

(ii) la preparazione e lo svolgimento del/i processo/i relativi all'esercizio dei nostri o Suoi diritti o per richieste relative al trattamento dei Suoi Dati personali e/o prestazione dei nostri servizi (per esempio, tenendo in considerazione i termini legali di prescrizione).

8. Misure tecniche e organizzative

Come tuteliamo i Suoi dati?

La sicurezza dei Suoi Dati personali ha un valore importante per noi. Pertanto, abbiamo assicurato che i Suoi dati personali vengono trattati ed usati in maniera sicura e con pieno rispetto della normativa vigente e gli standard della prassi. Abbiamo implementato appropriate misure tecniche, fisiche e organizzative per la protezione di dati dai rischi di sicurezza, quali: accesso ai dati accidentale, non autorizzato, illegale o in altro modo indesiderato, distruzione o perdita o comunicazione di tali dati ed abbiamo assicurato un livello di sicurezza corrispettivo ai rischi connessi al trattamento dei dati.

I Suoi Dati personali saranno custoditi in una struttura informatica protetta alla quale possono accedere solamente delle persone autorizzate alla propria manutenzione, mentre l'accesso ai Dati personali viene limitato esclusivamente ai nostri dipendenti autorizzati, ovvero ai collaboratori esterni con diritto di trattamento ristretto, con pieno rispetto delle regole della presente Informativa e della nostra Politica sulla protezione dei dati personali, e sottoposti all'obbligo di tutela della riservatezza di Dati personali.

9. Categorie di destinatari

Chi può accedere ai Suoi Dati personali?

Noi possiamo comunicare, ovvero abilitare l'accesso ai Suoi Dati personali alle autorità competenti, conformemente ai nostri obblighi legali, e, su base di un contratto, ai nostri responsabili di trattamento di dati, ovvero ai nostri partner d'affari, come per esempio alle agenzie di marketing incaricate per l'organizzazione di certe attività promozionali, oppure ai prestatori di servizi di supporto informatico incaricati per la gestione di nostri sistemi informatici e di comunicazione. Con tali partner abbiamo concluso contratti assicurando appropriate misure tecniche e organizzative per la protezione di Suoi Dati personali, l'obbligo di tutela della loro riservatezza e il divieto d'uso di Suoi Dati personali per qualsiasi altra Finalità oltre a quella indicata nella presente Informativa.

10. Trasferimenti verso paesi terzi

I Suoi Dati personali vengono trasferiti verso paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo (SEE)?

I Suoi dati personali potranno diventare accessibili ai destinatari che si trovano nei paesi non appartenenti al SEE, che non possiedono adeguato livello di protezione di dati personali rispetto agli standard del Regolamento. In tal caso, assicureremo un adeguato fondamento per tale trasferimento, come per esempio Clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione Europea oppure un altro strumento idoneo con il quale il destinatario accetterà l'obbligo della protezione di Suoi Dati personali conformemente al Regolamento e alla presente Informativa.

In particolare, per lo scopo d'invio della nostra newsletter, usiamo il servizio di Mailchimp con cui abbiamo concluso un contratto adeguato. Mailchimp possiede i server negli Stati Uniti, che sono considerati un paese terzo senza livello soddisfacente di protezione di dati personali. Comunque, a Mailchimp è stato rilasciato il certificato su base della Decisione di esecuzione (UE) 2016/1250 del 12 luglio 2016 sull'adeguatezza della protezione offerta dal regime dello scudo UE-USA per la privacy (il cosiddetto Privacy Shield), il quale viene considerato un fondamento valido per il trasferimento di dati personali in conformità al Regolamento. Ulteriori informazioni sulle regole del trattamento e protezione di Suoi Dati personali da parte di Mailchimp sono disponibili nella loro Politica sulla protezione dei dati personali (<https://mailchimp.com/legal/privacy/>).

11. I Suoi diritti

Quali sono i Suoi diritti e come li può esercitare?

Lei possiede i seguenti diritti relativi al nostro trattamento di Suoi Dati personali:

- i. diritto di accesso ai Suoi dati personali, ovvero di ottenere da parte nostra la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, incluso il diritto di ottenere una copia di Suoi dati personali trattati;
- ii. diritto di rettifica, ovvero il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, senza indebiti ritardi, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- iii. diritto alla cancellazione di dati personali che La riguardano, particolarmente nei casi se:
 - non sono più necessari rispetto alle Finalità per i quali sono stati raccolti e altrimenti trattati;
 - sono trattati in maniera illegale;
 - Lei revoca, interamente o parzialmente, il consenso fornito per il trattamento di Suoi Dati personali per le Finalità indicate, e se non esiste un altro fondamento legale per il trattamento;
 - i dati devono essere cancellati per rispettare gli obblighi legali in base alla normativa vigente;
- iv. diritto di limitazione di trattamento, nei seguenti casi:
 - quando Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - quando noi non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento, ma sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
- v. diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento di Suoi Dati personali per finalità del marketing diretto, compreso il **divieto di profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto**;
- vi. diritto di proporre reclamo riguardo il trattamento di Suoi Dati personali all'autorità competente: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb (www.azop.hr).

Per tutte le Sue domande, osservazioni, richieste, obiezioni o altri commenti riguardanti il trattamento dei suoi Dati personali, può contattarci attraverso i contatti indicati al precedente punto 1 della presente Informativa.