

MITTEILUNG ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN FÜR DIREKTMARKETINGZWECKE

Durch diese Mitteilung werden Sie über den Zweck und die Art und Weise der Verarbeitung und des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre Rechte informiert, die Ihnen in Verbindung mit unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang und auf die in dieser Mitteilung beschriebenen Art und Weise, nach den geltenden Rechtsvorschriften und insbesondere nach der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend *Verordnung* genannt) verarbeiten.

1. Verantwortlicher

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Ihre personenbezogenen Daten (dieser Begriff wird unten unter Punkt 4 dieser Mitteilung definiert) wird die **Poliklinik Milojević** d.o.o. Zagreb, Gundulićeva 40, persönliche Identifikationsnummer - OIB: 97156901079 (nachfolgend **wir** oder **Poliklinik** genannt); Kontaktdaten: Telefonnummer: +385 (0)1 485 4441, Faxnummer: +385 (0)1 485 4442; E-Mail-Adresse: privacy@milojevic.hr, in ihrer Eigenschaft als Verantwortliche verarbeiten.

2. Datenschutzbeauftragter

An wen können Sie sich im Zusammenhang mit unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden?

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten, an den Sie sich im Zusammenhang mit allen Fragen, Anmerkungen, Anforderungen, Einwänden oder sonstigen Kommentaren hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Hilfe der Kontaktdaten, die im vorhergehenden Punkt 1 dieser Mitteilung genannt sind, wenden können.

3. Rechtsgrundlage und Verarbeitungszweck

Warum werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir werden die personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Anmeldung zum Erhalt unseres Newsletters bereitgestellt haben, für keine anderen Zwecke verwenden, außer für die Zusendung von Informationen über unser Angebot, wie dies in diesem Punkt 3 der Mitteilung beschrieben ist, ohne besondere vorherige Mitteilung an Sie darüber und nach Bedarf Ihrer separaten Einwilligung.

Ihre personenbezogenen Daten werden für Direktmarketingzwecke aufgrund der Rechtsgrundlage nach Artikel 6 Absatz 1 Punkt (a) der Verordnung bzw. aufgrund Ihrer Zustimmung (Einwilligung) verarbeitet, wenn dies aufgrund eines Gesetzes oder aufgrund der Rechtsgrundlage nach Artikel 6 Absatz 1 Punkt (f) der Verordnung bzw. zur Verwirklichung unserer legitimen Interessen in Verbindung mit Direktmarketing notwendig ist, insbesondere um Sie auf elektronischem Wege über unsere Produkte und/oder Dienstleistungen zu informieren, mit der Möglichkeit einer kostenlosen und einfachen Abmeldung aus dem Mail-Verteiler für solche Informationen sowohl bei der Erhebung Ihrer E-Mail-Adresse als auch beim Erhalt jeder solchen E-Mail-Nachricht und unter der Voraussetzung, dass Sie eine derartige Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nicht im Voraus abgelehnt haben.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nämlich vor allem verwenden, um Ihnen unseren Newsletter zuzusenden oder um Sie auf eine andere Art und Weise über unsere Marketingaktivitäten wie z.B. Preisnachlässe, Sonderangebote oder Gewinnspiele, über unser Angebot, z. B. über neue Produkte und/oder Dienstleistungen zu informieren.

Außerdem dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke betriebsinterner Analysen und Berichte zum Verhalten unserer Kunden im Sinne der Verbesserung unseres Angebots, der Marketing- und Werbeaktivitäten sowie der Geschäftstätigkeit im Allgemeinen verwenden. In solchen Fällen können wir das Verfahren der

automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten für die Zwecke des sog. Profilings bzw. der Profilbildung verwenden, worüber Sie unter Punkt 5 dieser Mitteilung detaillierter informiert werden.

Letztendlich werden wir Ihre personenbezogenen Daten in Ausnahmefällen vielleicht aufgrund der Rechtsgrundlage nach Artikel 6 Absatz 1 Punkt (d) der Verordnung verarbeiten müssen bzw. wenn die Verarbeitung notwendig erscheint, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder lebenswichtige Interessen eines anderen Betroffenen zu schützen oder etwa aufgrund der Rechtsgrundlage nach Artikel 6 Absatz 1 Punkt (e) der Verordnung bzw. wenn die Verarbeitung für die Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse notwendig ist.

4. Personenbezogene Daten

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Für Direktmarketingzwecke bzw. für Zwecke der Zusendung unseres Newsletters und Ähnliches (wie dies im vorhergehenden Punkt 3 dieser Mitteilung detaillierter beschrieben ist) werden nur diejenigen personenbezogenen Daten erhoben, die von Ihnen bei der Anmeldung zum Erhalt unseres Newsletters aufgeführt wurden und zwar vor allem Ihre E-Mail-Adresse und zusätzlich auf Ihren Wunsch Ihr Vor- und Familienname. Das Formular für die Zusendung unseres Newsletters ist auf unserer Website www.milojevic.hr (nachfolgend **Website** genannt) erhältlich. Durch Ausfüllen des Feldes für die Bereitstellung Ihrer E-Mail-Adresse und durch Ihre Abgabe im Anmeldeverfahren drücken Sie Ihre Zustimmung (Einwilligung) mit der Zusendung unseres Newsletters und sonstiger Marketing-, Werbeaktivitäten und ähnlicher Informationen an die bereitgestellte E-Mail-Adresse aus.

Außerdem umfasst die Verarbeitung für Direktmarketingzwecke auch diejenigen personenbezogenen Daten, an die wir durch betriebsinterne Analysen, beispielsweise durch Analyse Ihrer Interessen und Gewohnheiten bezogen auf die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen und unserer Website kommen. Eine solche automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten wird Profiling genannt.

5. Profiling

Was ist das und was für Rechte haben Sie diesbezüglich?

Es geht hierbei um eine Form von automatisierter Verarbeitung personenbezogener Daten, die aus der Verwendung personenbezogener Daten zur Beurteilung gewisser persönlicher Aspekte in Verbindung mit Ihren Interessen und Ihrem Verbraucherverhalten im Zusammenhang mit unserem Angebot, Marketing, Werbung und der Geschäftstätigkeit im Allgemeinen besteht, vor allem zur Analyse oder Vorhersage solcher Verhaltensaspekte. Obwohl Ihre personenbezogenen Daten beim Profiling unserer Kunden und ihrer Verbrauchergewohnheiten verwendet werden, werden durch eine solche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten keine Entscheidungen getroffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und Rechtswirkungen entfalten, die sich auf Sie beziehen oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinflussen.

Sie sind jederzeit berechtigt, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke einzulegen, was eine Profilbildung umfasst, wie dies hier erläutert wird. Nach Eingang Ihres Widerspruchs werden wir mit der Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten zu solchen Zwecken aufhören, was jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor diesem Zeitpunkt ausübt. Ihr Widerspruchsrecht können Sie durch Zusendung einer E-Mail-Nachricht an die Adresse: privacy@milojevic.hr geltend machen, mit der Anmerkung, dass Sie sich von unserer Liste für Direktmarketing (bzw. Zusendung unseres Newsletters) abmelden möchten und/oder dass Sie sich widersetzen, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Profilbildung bzw. das Profiling verwendet werden. Vom Verzeichnis für Direktmarketing per E-Mail, vor allem vom Newsletter, können Sie sich genauso durch Verwendung des Abmelde-links abmelden, der sich am Ende unseres Newsletters befindet.

6. Freiwilligkeit

Sind Sie verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen? Was sind die Folgen einer Nichtbereitstellung personenbezogener Daten?

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für Direktmarketingzwecke erfolgt ausschließlich freiwillig und ist zur Erreichung der unter den Punkten 3 und 5 dieser Mitteilung detaillierter beschriebenen Zwecke erforderlich bzw. damit wir Sie über unsere Werbe- bzw. Marketingaktivitäten informieren können. Wenn Sie künftig keine Marketinginformationen von uns per E-Mail erhalten möchten, unterschreiben Sie unseren Newsletter nicht bzw. melden Sie sich von unserem Newsletter durch Verwendung des Abmelde-links ab, der sich am Ende unseres Newsletters befindet.

7. Aufbewahrungsfristen

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt und wie wird mit ihnen nach Ablauf dieser Frist umgegangen?

Ihre personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum aufbewahrt, der zur Erreichung der in dieser Mitteilung beschriebenen Zwecke erforderlich ist d.h. solange Sie unseren Newsletter und andere Marketing- bzw. Werbeinformationen an Ihre E-Mail-Adresse erhalten möchten, die Sie uns im Anmeldeverfahren bereitgestellt haben. Nach Eingang Ihres Antrags auf Abmeldung werden wir unverzüglich mit jeglicher marketingmäßigen Kommunikation Ihnen gegenüber aufhören.

Unsere Regel ist es, dass wir Ihre personenbezogenen Daten sofort aus unserem Speichersystem dauerhaft löschen, außer in den Fällen, wenn ein Grund für die Fortsetzung deren Aufbewahrung vorliegt. Beispielsweise, wenn personenbezogene Daten nicht sofort gelöscht werden können, weil sie in Sicherheitsarchiven (sog. Backup) gespeichert sind, so werden Ihre personenbezogenen Daten in solchen Fällen deaktiviert bzw. deren Verarbeitung wird auf ihre sichere Aufbewahrung beschränkt, solange solche Backup-Dateien, in denen Ihre personenbezogenen Daten gespeichert sind, nicht dauerhaft gelöscht werden.

Alternativ können wir, anstatt Löschung und wenn möglich, Ihre personenbezogenen Daten in anonymisierter Form für legitime Geschäftszwecke wie z.B. Einsichtnahme in die Geschäftstätigkeit oder Datenauswertung zurückbehalten. Anonymisierung ist ein Verfahren, durch welches eine erneute Identifizierung des Betroffenen anhand anonymer Daten wirkungsvoll vereitelt wird. Anhand anonymisierter Daten kann die Identität des Betroffenen, auf den sich solche Daten beziehen, auf keine Art und Weise wieder festgestellt werden. Anonyme bzw. anonymisierte Daten sind nicht länger personenbezogene Daten, sodass die Verordnung auf deren Verwendung keine Anwendung findet. Dazu zählen z.B. statistische Daten.

Bei der Festlegung der Aufbewahrungsfrist für Ihre personenbezogenen Daten werden insbesondere folgende Kriterien berücksichtigt:

- (i) Vorliegen einer gesetzlichen oder vertraglichen Pflicht zur Fortsetzung der Aufbewahrung Ihrer bestimmten personenbezogenen Daten;
- (ii) Vorbereitung und Führung von Verfahren im Zusammenhang mit der Geltendmachung unserer oder Ihrer Rechte oder Ansprüche im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und/oder Erbringung unserer Dienstleistungen (beispielsweise unter der Berücksichtigung der gesetzlichen Verjährungsfristen).

8. Organisatorisch-technische Maßnahmen

Wie werden Ihre Daten geschützt?

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns außerordentlich wichtig. Deshalb haben wir sichergestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine sichere Art und Weise und nach den geltenden Rechtsvorschriften und Praxisstandards verarbeitet und genutzt werden. Es werden entsprechende technische, physische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz von Daten vor Sicherheitsrisiken ergriffen wie z.B. ein zufälliger, unbefugter, ungesetzlicher oder ein anderer unerwünschter Datenzugang, deren Vernichtung, Verlust oder

unbefugte Offenlegung und eine solche Sicherheitsebene gewährleistet, die den Risiken der Datenverarbeitung entspricht.

Ihre personenbezogenen Daten werden auf der geschützten Computer-Infrastruktur aufbewahrt, zu welcher der Zugang geschützt und nur auf diejenigen Personen beschränkt ist, die mit deren Wartung beauftragt sind, wobei der Zugang zu personenbezogenen Daten nur auf unsere befugten Mitarbeiter bzw. Vertragsmitarbeiter mit beschränkten Verarbeitungsrechten beschränkt ist und zwar nach den Regeln, die in dieser Mitteilung und unserer Politik zum Schutz der Privatsphäre enthalten sind und die sich zur Wahrung der Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten verpflichtet haben.

9. Empfängerkategorien

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten dürfen wir offenlegen bzw. wir dürfen den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten den zuständigen Behörden nach unseren gesetzlichen Pflichten ermöglichen und aufgrund eines Vertrages mit unseren Auftragsverarbeitern bzw. unseren Geschäftspartnern, beispielsweise, Marketingagenturen, die wir für die Organisation bestimmter Werbeaktivitäten einsetzen oder mit Erbringern von Dienstleistungen der Computerunterstützung, die unsere Informations- und Kommunikationsnetze und Systeme warten und instand halten. Mit solchen Partnern haben wir Verträge abgeschlossen, durch welche entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, die Verpflichtung zu deren Verarbeitung ausschließlich entsprechend unseren Anweisungen und der Verpflichtung zur Wahrung ihrer Vertraulichkeit auferlegt wird sowie das Verbot der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu irgendwelchen anderen Zwecken sichergestellt werden, die in dieser Mitteilung nicht aufgeführt sind.

10. Übermittlung in Drittländer

Werden Ihre personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt?

Ihre personenbezogenen Daten können den Empfängern in den Ländern außerhalb des EWR zugänglich gemacht werden, von denen gehalten wird, dass sie keine entsprechende Ebene des Schutzes personenbezogener Daten nach den Standards der Verordnung erfüllen. In diesem Fall werden wir eine entsprechende Grundlage für eine solche Übermittlung sicherstellen wie z.B. die von der Europäischen Kommission freigegebenen Modell-Vertragsklauseln oder ein anderes geeignetes Instrument, mit Hilfe dessen solche Empfänger die Verpflichtung zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend der Verordnung und dieser Mitteilung übernehmen werden.

Besonders für die Zwecke der Zusendung unseres Newsletters benutzen wir den Newsletter-Dienst Mailchimp, mit dem wir den entsprechenden Vertrag abgeschlossen haben. Mailchimp hat seine Server in den Vereinigten Staaten, die als ein Drittland angesehen werden, das keine entsprechende Ebene des Schutzes personenbezogener Daten gewährleisten kann. Mailchimp ist allerdings nach dem Umsetzungsbeschluss der Kommission (EU) 2016/1250 vom 12. Juli 2016 über die Angemessenheit des Schutzes im Rahmen des europäisch-amerikanischen Systems des Schutzes der Privatsphäre (sog. Privacy Shield) zertifiziert, was als eine gültige Grundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten entsprechend der Verordnung gilt. Mehr Informationen über die Regeln der Verarbeitung und des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten durch Mailchimp sind in seiner Politik zum Schutz der Privatsphäre zugänglich (<https://mailchimp.com/legal/privacy/>).

11. Ihre Rechte

Was sind Ihre Rechte und wie können Sie diese geltend machen?

Ihre Rechte im Zusammenhang mit unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- i. Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten bzw. Sie sind berechtigt, eine Bestätigung von uns zu bekommen, ob die auf Sie bezogenen personenbezogenen Daten verwendet werden und wenn solche personenbezogene Daten verarbeitet werden, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, einschließlich

- des Rechts auf eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- ii. Recht auf Berichtigung bzw. Vervollständigung nachweislich unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten, die sich auf Sie beziehen, ohne unnötigen Aufschub, unter anderem, durch Abgabe einer zusätzlichen Erklärung;
 - iii. Recht auf Löschung personenbezogener Daten, die sich auf Sie beziehen, insbesondere in den Fällen, wenn:
 - Sie für die Zwecke, für welche sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind oder anderweitig verarbeitet wurden;
 - sie widerrechtlich verarbeitet wurden;
 - Recht auf Zurückziehung der Einwilligung (teilweise oder zur Gänze), die Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für obengenannte Zwecke gegeben haben und wenn keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht;
 - sie zur Einhaltung der Rechtspflicht nach den gültigen Rechtsvorschriften gelöscht werden müssen;
 - iv. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung in folgenden Fällen:
 - wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, über einen Zeitraum, in dem uns ermöglicht wird, die Richtigkeit personenbezogener Daten zu überprüfen;
 - wenn die Verarbeitung widerrechtlich ist, Sie sich aber der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten widersetzen und stattdessen eine Einschränkung deren Verwendung beantragen;
 - wenn wir personenbezogene Daten für die Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Verwirklichung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen beantragen;
 - v. Recht, jederzeit einen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke einzulegen, was ein **Verbot der Profilbildung in dem Ausmaß, in dem diese mit solchem Direktmarketing zusammenhängt**, umfasst;
 - vi. Recht auf Beschwerde im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Agentur für den Schutz personenbezogener Daten, Martićeva 14, Zagreb (www.azop.hr).

Alle Fragen, Anmerkungen, Anforderungen, Einwände oder sonstige Kommentare hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie mithilfe der unter Punkt 1 dieser Mitteilung genannten Kontaktdaten richten.